

	<b>CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO</b>
	AL 08 – 05 - Rev. 03 del 2015_05_05
	Pagina 1 di 1

I servizi forniti dal Laboratorio sono regolati dalle condizioni generali qui di seguito esposte in dettaglio.

L'utente riconosce tali condizioni generali di contratto come le uniche vincolanti per tutti i rapporti collegati al Servizio fornito dal Laboratorio. Su Vs richiesta, e comunque ove applicabile, si rende disponibile a conservare, una volta terminato il ciclo delle prove da effettuare, un'aliquota dei campioni/oggetti sottoposti a prova.

Tuttavia, tale periodo non potrà superare una settimana dall'emissione del rapporto di prova, salvo particolari accordi intercorsi in forma scritta con il Responsabile del Laboratorio o suo delegato.

Qualora il campione/oggetto sottoposto a prova sia stato prelevato dal Cliente, le responsabilità sul campionamento/prelievo, le condizioni di trasporto, il tipo di imballaggio sono a carico del Cliente stesso.

Qualora il campionamento/prelievo venga eseguito da personale esterno, questo deve garantire che sia eseguito secondo le normative tecniche in vigore.

I campioni oggetto delle analisi saranno conservati dal laboratorio per 7 giorni dall'emissione del rapporto di prova.

#### **1.DOCUMENTAZIONE PRODOTTA**

I rapporti di prova relativi alle analisi effettuate verranno redatti su carta intestata e firmati da personale tecnico competente.

La consegna di tale documentazione, salvo complicazioni, è dipendente alla tipologia di attività a cui la presente offerta si riferisce.

Il tempo di risposta non è tuttavia vincolante per il Laboratorio. I Rapporti di Prova e tutti i dati, le registrazioni e i documenti collegati oggetto della presente offerta saranno conservati in Azienda in aree appositamente predisposte per la durata di **4 anni** in modo tale da permettere la rintracciabilità delle informazioni relative alle singole attività. Nel caso di subappalto delle prove, il Laboratorio si impegna a riportare sul Rapporto di Prova, l'identificazione della prova e/o fase di prova eseguita in subappalto. Il laboratorio si riserva di sostituire/revisionare/integrare i metodi di prova indicati, qualora questi fossero sostituiti/revisionati e/o integrati dal Laboratorio e/o dai relativi enti di normazione/legislativi.

#### **2.ATTIVITÀ DI COOPERAZIONE**

Il Laboratorio si rende disponibile a consentire al Cliente, o ad un suo rappresentante, a titolo di sorveglianza, l'accesso ai locali destinati alle prove durante l'effettuazione delle prove stesse. Il cliente è tenuto ad osservare le norme di buona prassi di laboratorio, evitando di colloquiare con i tecnici di laboratorio, ed attenendosi ad osservare quanto di propria competenza.

Qualora di Vs. interesse, vogliate indirizzare tale richiesta al Direttore che provvederà ad approvarla e a destinare il personale interno che Vi assisterà durante la visita.

#### **3.INFORMAZIONI RIGUARDO LA CONVENZIONE STIPULATA TRA IL LABORATORIO E ACCREDIA E L'UTILIZZO DEL MARCHIO ILAC-MRA**

Il Laboratorio opera in conformità ai requisiti prescritti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e stipulerà la convenzione con ACCREDIA, secondo la quale ACCREDIA concede al laboratorio l'accreditamento per le prove richieste. ACCREDIA verifica e dà assicurazione della conformità del laboratorio ai requisiti per l'accreditamento, autorizzando lo stesso Laboratorio a citare tale conformità, nei limiti consentiti dai documenti ACCREDIA applicabili, nei rapporti di prova relativi alle prove accreditate e nella propria documentazione. La consultazione della Convenzione stipulata tra il laboratorio e ACCREDIA e le prescrizioni contenute nei Documenti ACCREDIA saranno a disposizione del Cliente, su richiesta.

Si precisa che i Rapporti di Prova che saranno emessi con marchio ILAC-MRA sono relativi alle prove accreditate e non possono implicare l'approvazione e/o la certificazione del campione/prodotto esaminato. Il marchio o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati per sottintendere la certificazione di prodotto, né devono essere utilizzati nella documentazione relativa al prodotto, salvo che non venga allegato il rapporto di prova. Per le prove accreditate e per ulteriori informazioni, consultare il sito [www.ACCREDIA.it](http://www.ACCREDIA.it).

#### **4.OBBLIGO DI RISERVATEZZA E INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Il Laboratorio si renderà garante che il personale da essa destinato allo svolgimento dell'attività, mantenga nei confronti di qualsiasi persona non autorizzata, la riservatezza per quanto attiene a risultati, informazioni, cognizioni e documenti riservati dei quali essa verrà a conoscenza per l'esecuzione delle attività di cui alla presente offerta. Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal Testo Unico sulla Privacy – D.Lgs. n.196 del 30/06/2003, le parti dichiarano che tutti i dati e le informazioni trasmessi saranno raccolti e trattati nelle rispettive banche dati, al fine di consentire una corretta gestione del rapporto. Titolare del trattamento è il Dr Mario Saccà Amministratore della Società .

In qualsiasi momento il cliente potrà chiedere di aggiornare, modificare, integrare i propri dati o semplicemente opporsi al loro utilizzo,

#### **5. Ulteriori**

Eventuali reclami dovranno essere indirizzati al laboratorio presso la sua sede legale e dovranno contenere la puntuale e motivata indicazione dei rilievi e delle eccezioni. Il pagamento della fattura da parte del cliente dovrà avvenire inderogabilmente secondo le condizioni ed i termini previsti dal contratto sottoscritto dalle parti.

Per le eventuali controversie è competente il Foro di Barcellona Pozzo di Gotto.

La firma per accettazione indica l'accettazione delle suddette **Condizioni Generali di Contratto** e la completa lettura della **Guida ai Servizi**.

Firma

---