



Centro Analisi & Servizi

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

Sigla di identificazione AL 02-04

Rev.02

Data: 22.11.2012

Pag 1 di 1

N.b. : il presente questionario, disponibile sul sito internet www.centroanalisi.net, può essere compilato in forma anonima ed inviato per posta, senza mittente, all'indirizzo : Centro Analisi e Servizi S.r.l., Via Garibaldi n°827, 98051 BARCELLONA P.G. (ME).

Cliente:

Sede:

Città:

Modalità di comunicazione con il cliente per la compilazione del presente questionario

Invio fax/mail	<input type="checkbox"/>	Nome del compilatore e/o intervistato che rappresenta il cliente		Ruolo:
Intervista diretta	<input type="checkbox"/>			

Nome dell'eventuale intervistatore:

Ruolo:

	<i>SI</i>	<i>NO</i>	<i>NOTE</i>
Il servizio che vi viene fornito è adeguato alle vostre esigenze?			
Sono rispettati i tempi di consegna?			
La nostra politica commerciale le sembra adeguata ?			
Il servizio/prodotto offerto risponde alle vostre esigenze?			
Il rapporto qualità/prezzo è soddisfacente?			
Ha rilevato/abbiamo causato non conformità?			
L'azienda è adeguatamente organizzata (personale, strutture)?			
La clientela è confortata dall'impegno dell'azienda per il conseguimento della certificazione di qualità (ISO-9001:08) e di accreditamento (ACCREDIA) ?			

Siamo lieti di accettare suggerimenti per un possibile miglioramento!

Cosa la soddisfa di meno della nostra azienda?

Cosa potremmo migliorare?

Ulteriori Considerazioni:

Data: _____

Firma del Resp. Commerciale

Firma del Cliente
